

**Bases de la Promoción
"COLCHÓN VISCOELÁSTICO LOUVRE"**

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

MARKETINNOVA CONSULTORES, S.L., con domicilio en Industrial Edificio Innova Parcela 21, Manzana 3, Pol. Ind. La Moraga, 29130 Alhaurín de la Torre, MÁLAGA, y NIF B92604826, realiza una promoción desde el 27 de octubre de 2019 hasta el 3 de noviembre de 2019, ambos inclusive, denominada "COLCHON VISCOÉLASTICO LOUVRE" consistente en la posibilidad de adquirir dicho producto en unas especiales condiciones, según la mecánica que se detalla a continuación. Promoción válida para Península y limitada a 300 unidades de producto.

MECÁNICA PROMOCIONAL

El domingo 27 de octubre de 2019 y el lunes 28 de octubre de 2019, en el ejemplar de *Sport* se publicará una cartilla de participación.

Para conseguir el producto se activa un servicio con sistema de reservas cuyo uso es de carácter obligatorio. Se deberá realizar la reserva desde el domingo 27 de octubre al domingo 3 de noviembre de 2019, ambos inclusive.

El procedimiento para la reserva es el siguiente:

POR SISTEMA AUTOMÁTICO: Llame al 807 464 251 (Precios publicados BOE: 1,21 €/minuto desde red fija y 1,57 €/minuto desde red móvil, Impuestos incluidos, consulte con su operador para más información. 24 horas / 7 días a la semana. Servicio Prestado por Synergia Soluciones, S.L. Apartado de Correos, 16 C.P. 41807, Espartinas, Sevilla)

Y siga las instrucciones que se indican.

El sistema automático de reservas le pedirá que introduzca mediante el teclado del teléfono:

a) Número de móvil de contacto

b) Código de la promoción

- **Medida 60 x 120 cm: 910**
- **Medida 67,5 x 190 cm: 902**
- **Medida 80 x 180/190/200 cm: 903**
- **Medida 90 x 180/190/200 cm: 904**
- **Medida 105 x 180/190/200 cm: 905**
- **Medida 135 x 180/190/200 cm: 906**
- **Medida 150 x 180/190/200 cm: 907**
- **Medida 160 x 190/200 cm: 908**
- **Medida 180 x 190/200 cm: 909**

c) Elegir medida de largo:

- **Opción 1: Medida largo 180 cm**
- **Opción 2: Medida largo 190 cm**
- **Opción 3: Medida largo 200 cm**

d) Código postal

- e) **D.N.I.**
- f) **Nombre y apellidos**
- g) **Dirección de entrega**
- h) **Localidad**
- i) **Provincia**
- j) **Horario**

Cuando termine, si los datos introducidos son correctos, el sistema le confirmará que su reserva se ha realizado correctamente y le asignará un código de reserva (7 dígitos). Para recordarlo, anótelos en la cartilla. Este código junto a su teléfono móvil, servirá para identificarle en la entrega del producto.

POR SISTEMA MANUAL CON OPERADOR/A: llame al número 807 511 623 (Precios publicados BOE: 1,21€/minuto desde red fija y 1,57 €/minuto desde red móvil, Impuestos incluidos, consulte con su operador para más información. Horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h (excepto festivos). Servicio prestado por Synergia Soluciones, S.L. Apartado de Correos, 16 C.P. 41807, Espartinas, Sevilla)

Una operadora le tomará los datos, deberá indicar el código de promoción elegido, y le facilitará el código de reserva.

Entrega:

El producto se enviará a la dirección que nos indiquen sin gastos de envío. En el momento de la entrega, deberá abonar contra reembolso el importe del COLCHON VISCOELASTICO LOUVRE según la medida elegida, así como entregar la cartilla debidamente cumplimentada con los cupones. **Las entregas se realizarán a pie de calle.**

Las entregas comenzarán a partir del 4 de noviembre de 2019 y hasta el 20 de diciembre de 2019.

PVP:

Medidas	PVP
60x120	49,00 €
67,5x190	69,00 €
80x180	121,00 €
80x190	121,00 €
80x200	141,00 €
90x180	149,00 €

90x190	149,00 €
90x200	160,00 €
105x180	167,00 €
105x190	167,00 €
105x200	180,00 €
135x180	201,00 €
135x190	201,00 €
135x200	216,00 €
150x180	214,00 €
150x190	214,00 €
150x200	234,00 €
160x190	234,00 €
160x200	254,00 €
180x190	254,00 €
180x200	274,00 €

En caso de cambio a solicitud del cliente o por cambio de la medida solicitada al realizar el pedido, el cliente correrá con los gastos de recogida y envío del nuevo producto.

Promoción limitada a 300 unidades.

Teléfono Atención al Cliente: 902 09 18 42. Horario: de lunes a viernes, 9:00–18:00 h (excepto festivos)

NOTAS ACLARATORIAS:

Todas las instrucciones e informaciones publicadas o que se publiquen a lo largo de la promoción formarán parte de los términos y condiciones de la misma. No estando en su ánimo, *MARKETINNOVA CONSULTORES, S.L.* podría verse obligado a modificar parcial o totalmente la promoción si por causas de fuerza mayor o cualesquiera otras ajenas a su voluntad fueran necesarias. Cualquier duda que pudiera plantearse sobre la interpretación de las mismas será resuelta de modo inapelable por *MARKETINNOVA CONSULTORES, S.L.*

La participación en esta promoción es voluntaria y supone la aceptación por parte del participante de la totalidad de términos y condiciones de la promoción.

PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo dispuesto en la vigente normativa, le informamos de que al efectuar la reserva, y conforme a lo previsto en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), los datos recogidos serán incorporados a un fichero cuyo responsable es *MARKETINNOVA CONSULTORES, S.L.* con domicilio en Polígono Industrial La Moraga, parcela 21, manzana 3, 29130-Alhaurín de la Torre (Málaga), y NIF: B92604826, con la finalidad de gestionar los productos o servicios solicitados. Para ello, sus datos serán comunicados a la entidad productora/distribuidora de dicho producto.

La base jurídica que legitima este tratamiento es la necesidad para el cumplimiento de su solicitud, para lo cual Vd. como titular de los datos, da su consentimiento y autorización expresa.

El plazo de conservación de los datos personales se extenderá a la prestación del servicio así como al seguimiento posterior del mismo.

Le informamos de que podrá revocar dicho consentimiento expreso en cualquier momento, mediante comunicación al correo electrónico: marketing@marketinnova.com. Igualmente puede dirigirse a *MARKETINNOVA CONSULTORES, S.L.* para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, derecho al olvido o a la portabilidad de la información obrante en el mismo, a través de comunicación escrita, fechada y firmada al domicilio indicado anteriormente, aportando copia de su DNI o documento equivalente, los datos facilitados, e identificando la reserva que realizó. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Para proceder a la devolución del producto que presente desperfectos o anomalías como consecuencia de una falta de diligencia en el transporte, el cliente deberá remitir un correo electrónico a la dirección comercial@globalhappydeal.com en el plazo de 24 horas desde la recepción del producto y esperar las instrucciones que se le remitirán a su dirección de correo electrónico.

El consumidor y usuario dispondrá de un plazo de quince (15) días hábiles siguientes a la adquisición del producto para ejercer el derecho de desistimiento, debiendo remitir un correo electrónico a la dirección comercial@globalhappydeal.com. Pasados estos quince (15) días no se admitirá ningún tipo de devolución. En todo caso, serán de cuenta del usuario los gastos de envío ocasionados con objeto de la devolución.

Del mismo modo, serán de cuenta del usuario los gastos de envío en caso de que el mismo solicite un cambio del modelo de colchón por otro diferente al solicitado en el pedido inicial.

Por cuestión de higiene, los artículos de descanso como colchones, almohadas y protectores no admitirán cambio o devolución una vez retirada su funda de plástico excepto aquellos que tuviesen defectos de fabricación.

No se aceptarán devoluciones si los embalajes del producto no son los originales y estos no se encuentran en perfecto estado. Además, la retirada de los artículos se realizara siempre en la dirección de entrega, perdiéndose la garantía de los mismos en caso de haberlos transportado a otro domicilio.

Los productos fabricados expresamente para el cliente no admitirán cambio o devolución excepto aquellos que tengan defectos de fabricación.

Los responsables de Global Happy Deal, S.L. reintegrarán al cliente el precio del producto una vez recibido el artículo objeto de devolución dentro de los plazos estipulados, y comprobado el estado del producto que se pretende devolver. La devolución del importe se realizará mediante transferencia bancaria al número de cuenta que se le solicitará al cliente para tal efecto.